

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(zwany dalej: „OPZ”)

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa telefonów komórkowych (zwanymi również „urządzeniami”) wraz z dedykowanymi akcesoriami dla Starostwa Powiatowego w Rawie Mazowieckiej.
2. Zamawiający będzie dokonywał zakupu urządzeń w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2025 r. albo do momentu wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
3. Zamawiający przewiduje zakup dwóch grup telefonów o parametrach podanych w rozdziale II niniejszego OPZ.
4. Zamówienie podstawowe obejmuje dostawę 27 sztuk fabrycznie nowych telefonów komórkowych z akcesoriami, w tym 6 szt. z grupy I oraz 21 szt. z grupy II.
5. Zarówno zamówienie podstawowe będzie realizowane na podstawie poszczególnych zleceń.
6. Wykonawca dostarczy wraz z telefonami elektroniczny wykaz (w formacie Excel) zawierający nazwy urządzeń wraz z przypisanymi numerami IMEI oraz numerami seryjnymi.
7. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenia bez blokad SIM LOCK.
8. Wymagane warunki realizacji zamówienia określają Projektowane Postanowienia Umowy.
9. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji producenta na aparaty telefoniczne przez okres wskazany w gwarancji producenta.
10. Producent oferowanych aparatów telefonicznych przez cały okres obowiązywania umowy i odpowiednio po jej zakończeniu musi posiadać serwis gwarancyjny realizowany przez Producenta, Autoryzowanego Partnera Serwisu Producenta, lub firmę posiadającą autoryzację serwisową Producenta działającą w ramach serwisu „door to door”.
11. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni bieżący serwis telefonów w zakresie napraw.
12. W trakcie trwania umowy każda naprawa urządzenia nieobjętego warunkami gwarancji będzie poprzedzona przez wykonawcę bezkosztową analizą kosztów naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji zamawiającego po zapoznaniu się z kosztorysem. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający.
13. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
14. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaże adres poczty elektronicznej.
15. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
16. Maksymalny czas odebrania do naprawy uszkodzonego urządzenia: 2 dni robocze od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.

17. Maksymalny czas naprawy urządzenia do 21 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, które niezwłocznie dostarczy do siedziby Zamawiającego.
18. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

II. PARAMETRY TELEFONÓW

1. Zamawiający określa niżej wymienione minimalne wymagania co do parametrów urządzeń oferowanych przez Wykonawcę z podziałem na grupy w tabeli poniżej.

Minimalne parametry aparatów telefonicznych (smartfonów) w grupach		
	Grupa I	Grupa II
Producent	Samsung, Apple, Xiaomi, Motorola, Realme, Oppo, Google, Nokia, Asus, Sony, HTC	Samsung, Apple, Xiaomi, Motorola, Realme, Oppo, Google, Nokia, Asus, Sony, HTC
Pamięć RAM	16 GB	8 GB
Pamięć wewnętrzna	512 GB	256 GB
System operacyjny	android / iOS	android / iOS
Dual SIM	tak	tak
eSIM	tak	tak
Rozdzielczość ekranu	QHD	FullHD
Wbudowany aparat cyfrowy	16 Mpix + obiektyw szerokokątny	8 Mpix
Rozdzielczość filmów	UHD 4K / 60kl/s	FullHD
Transmisja danych	LTE, 5G	LTE, 5G
Komunikacja	BT 5.0, WiFi, NFC	BT 5.0, WiFi, NFC
Złącze ład.	USB C	USB C
Szybkie ładowanie	tak	tak
Ładowanie bezprzewodowe	tak	tak
Funkcje dodatkowe	Dostęp do funkcji wyszukiwarki Google, IP54	Dostęp do funkcji wyszukiwarki Google
Gwarancja producenta	2 lata	2 lata
Odblokowanie biometryczne	czujnik linii papil. / skaner twarzy	czujnik linii papil. / skaner twarzy

2. Podane w tabeli parametry urządzeń są parametrami minimalnymi wymaganymi przez Zamawiającego. Wykonawca może zaoferować sprzęt o takich samych parametrach bądź wyższych, o ile nie będzie to powodowało wzrostu cen dla Zamawiającego.
3. Do każdego telefonu komórkowego winien być dołączony zestaw dedykowanych do danego urządzenia akcesoriów. Zestaw taki dla Zamawiającego stanowią:
 - 1) Dedykowany do oferowanego urządzenia kabel USB typu C,

- 2) Ładowarka sieciowa z parametrami ładowania zalecanymi przez producenta urządzenia do zaproponowanego modelu,
 - 3) Folia ochronna, szkło hartowane lub szkło hybrydowe na przednią szybę dedykowane do oferowanego modelu urządzenia,
 - 4) Etui ochronne dedykowane do oferowanego modelu urządzenia.
4. Wszystkie oferowane telefony komórkowe oraz dołączone do nich akcesoria muszą być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz prawnych oraz roszczeń osób trzecich, nie mogą nosić znamion użytkowania oraz muszą być pełnowartościowe w pierwszym gatunku, w tym bez odkształceń, nieuszkodzone mechanicznie, kompletne.
 5. Telefony komórkowe muszą mieć opakowanie oryginalnie, opakowania muszą być nie-naruszone, posiadać zabezpieczenia zastosowane przez producenta oraz znaki identyfikujące produkt.
 6. Dostarczane urządzenia muszą być przeznaczone na rynek europejski i dysponować możliwością obsługi w języku polskim.
 7. Dla zaoferowanych telefonów musi być zapewniona usługa wsparcia technicznego producenta systemu operacyjnego i oprogramowania układowego, w które wyposażony jest telefon, w postaci bieżących zdalnych aktualizacji co najmniej w ciągu całego okresu gwarancyjnego.
 8. Wykonawca przedstawi wraz z ofertą wykaz oferowanych przez siebie modeli telefonów komórkowych oraz dedykowanych do nich akcesoriów, wraz ze specyfikacją techniczną według własnego wzoru.
 9. Zamawiający wymaga, aby w grupie I zostały przedstawione modele urządzeń działające w oparciu o systemy Android oraz iOS. Zamawiający wymaga, aby w grupie II zostały przedstawione modele urządzeń działające w oparciu o systemy Android i – opcjonalnie – iOS.
 10. Wykonawca przedstawi również dostępną kolorystykę oferowanych urządzeń do wyboru przez Zamawiającego przy składaniu zamówienia.