SPRAWOZDANIE
POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW
w RAWIE MAZOWIECKIEJ za 2008 r.

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

Przedmiot sprawy				
	telefoniczne	**Osobiste**	**pisemne**	**Ogółem**
I. Usługi, w tym:				
Bankowe		0	1	**1**
Ubezpieczeniowe		2	0	**2**
systemy argentyńskie		-	-	-
inne finansowe		-	-	-
Telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)		2	2	**4**
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)		1	1	**2**
Informatyczne		1	0	**1**
motoryzacyjne (serwis)		1	1	**2**
turystyczne i hotelarskie		0	0	**0**
Pralnicze		-	-	-
remontowo – budowlane		2	3	**5**
Pocztowe		-	-	-
Medyczne		-	-	-
Dentystyczne		-	-	-
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)		-	-	-
Komunikacyjne		-	-	-
Transportowe		-	0	**0**
Kamieniarskie		-	-	-
Fotograficzne		-	-	-
Krawieckie		-	-	-
Lokalowe		-	-	-
Inne			-	-
II. Umowy sprzedaży, w tym:				
wyposażenie wnętrz		0	0	**0**
sprzęt RTV i AGD		7	3	**10**
sprzęt komputerowy		5	3	**8**
Odzież		5	4	**9**
Obuwie		14	5	**19**
samochody i akcesoria		2	0	**2**
Nieruchomości		-	-	-
materiały budowlane		10	5	**15**
Kosmetyki		-	-	-
sprzęt sportowy		2	0	**2**
sprzęt rehabilitacyjny		-	-	-
art. Spożywcze			-	-
Biżuteria			-	-
Zabawki			-	-
Zwierzęta			-	-
płyty CD, DVD		4	0	**4**
telefony komórkowe		4	1	**5**
Inne				
III. Umowy poza lokalem i na odległość		9	1	**10**

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów

Wyszczególnienie	Ogółem ilość wystąpień	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:				
Bankowe	2	1	1	0
Ubezpieczeniowe	2	1	0	0
systemy argentyńskie	-	-	-	-
inne finansowe	-	-	-	-
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	4	4	0	0
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	2	2	0	0
informatyczne	1	1	0	0
motoryzacyjne (serwis)	2	2	0	0
turystyczne i hotelarskie	0	0	0	0
pralnicze	-	-	-	-
remontowo - budowlane	3	2	0	1
pocztowe	-	-	-	-
medyczne	-	-	-	-
dentystyczne	-	-	-	-
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	-	-	-	-
komunikacyjne	-	-	-	-
transportowe	0	0	0	0
kamieniarskie	-	-	-	-
fotograficzne	-	-	-	-
krawieckie	-	-	-	-
lokalowe	-	-	-	-
Inne	-	-	-	-
II. Umowy sprzedaży, w tym:				
wyposażenie wnętrz	0	0	0	0
sprzęt RTV i AGD	7	7	0	2
sprzęt komputerowy	5	4	0	1
odzież	5	5	0	0
obuwie	14	12	0	2
samochody i akcesoria	2	2	0	0
nieruchomości	-	-	-	-
materiały budowlane	10	9	1	1
kosmetyki	-	-	-	-
sprzęt sportowy	2	2	0	0
sprzęt rehabilitacyjny	-	-	-	-
art. spożywcze	-	-	-	-
biżuteria	-	-	-	-
zabawki	-	-	-	-
zwierzęta	-	-	-	-
płyty CD, DVD	2	2	0	0
telefony komórkowe	5	5	0	0
Inne	-	-	-	0
III. Umowy poza lokalem i na odległość	9	8	0	1

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów:

lp.	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne (np. oddalone, nieuwzględnia-jące żądanie)		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	-	-	-	-
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-	-	-	-
3.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	9	0	2	9
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-	-	-	-
5.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	-	-	-	-
6.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	1		1	1
7.	Inne	-	-	-	-
	RAZEM	**10**		**3**	**10**