

**SPRAWOZDANIE
POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW
w RAWIE MAZOWIECKIEJ za 2007 r.**

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

Przedmiot sprawy				Ogółem
	telefoniczne	Osobiste	pisemne	
I. Usługi, w tym:				
Bankowe		1	2	3
Ubezpieczeniowe		1	1	2
systemy argentyńskie		-	-	-
inne finansowe		-	-	-
Telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)		1	2	3
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)		1	1	2
Informatyczne		1	2	3
motoryzacyjne (serwis)		1	1	2
turystyczne i hotelarskie		2	1	3
Pralnicze		-	-	-
remontowo – budowlane		2	2	4
Pocztowe		-	-	-
Medyczne		-	-	-
Dentystyczne		-	-	-
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)		-	-	-
Komunikacyjne		-	-	-
Transportowe		-	1	1
Kamieniarskie		-	-	-
Fotograficzne		-	-	-
Krawieckie		-	-	-
Lokalowe		-	-	-
Inne			-	-
II. Umowy sprzedaży, w tym:				
wyposażenie wnętrz		2	2	4
sprzęt RTV i AGD		10	7	17
sprzęt komputerowy		8	3	11
Odzież		5	2	7
Obuwie		10	12	22
samochody i akcesoria		3	2	5
Nieruchomości		-	-	-
materiały budowlane		7	7	14
Kosmetyki		-	-	-
sprzęt sportowy		1	1	2
sprzęt rehabilitacyjny		-	-	-
art. Spożywcze			-	-
Biżuteria			-	-
Zabawki			-	-
Zwierzęta			-	-
płyty CD, DVD		3	2	5
telefony komórkowe		3	3	6
Inne				
III. Umowy poza lokalem i na odległość		5	1	6

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów

Wyszczególnienie	Ogółem ilość wystąpień	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:				
Bankowe	2	1	1	0
Ubezpieczeniowe	1	1	0	0
systemy argentyńskie	-	-	-	-
inne finansowe	-	-	-	-
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	2	2	0	0
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	1	1	0	0
informatyczne	2	1	0	0
motoryzacyjne (serwis)	1	1	0	0
turystyczne i hotelarskie	1	1	0	0
pralnicze	-	-	-	-
remontowo - budowlane	2	2	0	0
pocztowe	-	-	-	-
medyczne	-	-	-	-
dentystyczne	-	-	-	-
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	-	-	-	-
komunikacyjne	-	-	-	-
transportowe	1	1	0	0
kamieniarskie	-	-	-	-
fotograficzne	-	-	-	-
krawieckie	-	-	-	-
lokalowe	-	-	-	-
Inne	-	-	-	-
II. Umowy sprzedaży, w tym:				
wyposażenie wnętrz	2	2	0	0
sprzęt RTV i AGD	7	6	1	0
sprzęt komputerowy	3	3	0	0
odzież	2	2	0	0
obuwie	12	9	3	0
samochody i akcesoria	2	2	0	0
nieruchomości	-	-	-	-
materiały budowlane	7	5	2	-
kosmetyki	-	-	-	-
sprzęt sportowy	1	1	0	0
sprzęt rehabilitacyjny	-	-	-	-
art. spożywcze	-	-	-	-
biżuteria	-	-	-	-
zabawki	-	-	-	-
zwierzęta	-	-	-	-
płyty CD, DVD	2	2	0	0
telefony komórkowe	3	3	0	0
Inne	-	-	-	0
III. Umowy poza lokalem i na odległość	1	1	0	0

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów:

lp.	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne (np. oddalone, nieuwzględnia- jące żądanie)		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	-	-	-	-
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-	-	-	-
3.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	8	0	2	8
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-	-	-	-
5.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	-	-	-	-
6.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	-	-	-	-
7.	Inne	-	-	-	-
	RAZEM	8		2	8