

**SPRAWOZDANIE  
POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW w Rawie Mazowieckiej za 2009 r.**

**Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.**

Przedmiot sprawy	Rodzaj udzielonej porady			Ogółem
	telefoniczna	osobista	pisemna	
<b>I. Usługi, w tym:</b>				
bankowe (inne niż kredyt konsumencki)	24	6	0	30
parabankowe (inne niż bankowe i kredyt konsumencki)	2	3	0	5
kredyt konsumencki	4	7	2	13
ubezpieczeniowe	1	1	0	2
systemy argentyńskie	0	0	0	0
telekomunikacja (telefon, internet) operatorzy stacjonarni i komórkowi	8	4	2	14
telewizja (TV kablowa, TV satelitarna)	9	1	1	11
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	22	2	1	25
wywóz śmieci i kanalizacji	0	0	0	0
informatyczne	12	1	0	13
motoryzacyjne (serwis)	6	2	2	10
turystyczne i hotelarskie	8	2	2	12
timeshare	1	1	0	2
pralnicze	3	1	1	5
remontowo - budowlane	13	1	1	15
pocztowe	0	0	0	0
medyczne	0	0	0	0
dentystyczne	0	0	0	0
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	1	1	0	2
komunikacyjne	1	1	0	2
transportowe	0	1	0	1
kamieniarskie	0	0	0	0
fotograficzne	0	0	0	0
krawieckie	0	0	0	0
windykacyjne	0	0	0	0
Inne	1	1	0	2
<b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>				
wyposażenie wnętrz	1	1	0	2
sprzęt RTV i AGD	12	2	1	15
sprzęt komputerowy	1	1	1	3
Odzież	1	1	1	3
obuwie	8	1	2	11
samochody i akcesoria	7	2	2	11
Nieruchomości	0	0	0	0
materiały budowlane	6	1	0	7
kosmetyki	0	0	0	0
sprzęt sportowy	0	0	0	0
sprzęt rehabilitacyjny	2	2	1	5
art. spożywcze	3	0	0	3
biżuteria	0	0	0	0
zabawki	1	1	0	2

zwierzęta	0	0	0	0
płyty CD, DVD	3	1	0	4
telefony komórkowe	4	1	0	5
Inne	2	1	0	3
<b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>	11	4	2	17

**Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.**

<b>Przedmiot sprawy</b>	<b>Ilość wystąpień ogółem</b>	<b>Zakończone pozytywnie</b>	<b>Zakończone negatywnie</b>	<b>Sprawy w toku</b>
<b>I. Usługi, w tym:</b>				
bankowe (inne niż kredyt konsumencki)	1	1	0	0
parabankowe (inne niż bankowe i kredyt konsumencki)	1	1	0	0
kredyt konsumencki	1	1	0	0
ubezpieczeniowe	0	0	0	0
systemy argentyńskie	0	0	0	0
telekomunikacja (telefon, internet) operatorzy stacjonarni i komórkowi	4	3	1	0
telewizja (TV kablowa, TV satelitarna)	1	1	0	0
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	2	1	1	1
wywóz śmieci i kanalizacji	0	0	0	0
Informatyczne	0	0	0	0
motoryzacyjne (serwis)	2	2	0	0
turystyczne i hotelarskie	2	2	0	0
Timeshare	0	0	0	0
pralnicze	1	1	0	0
remontowo - budowlane	2	1		1
pocztowe	0	0	0	0
medyczne	0	0	0	0
dentystyczne	0	0	0	0
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	0	0	0	0
komunikacyjne	0	0	0	0
transportowe	0	0	0	0
kamieniarskie	0	0	0	0
fotograficzne	0	0	0	0
krawieckie	0	0	0	0
windykacyjne	1	1	0	0
Inne	1	1	0	0
<b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>				
wyposażenie wnętrz	0	0	0	0
sprzęt RTV i AGD	2	2	0	0
sprzęt komputerowy	1	1	0	0
odzież	1	1	0	0
obuwie	2	2	0	0
samochody i akcesoria	2	1	0	1
nieruchomości	0	0	0	0
materiały budowlane	1	1	0	0
kosmetyki	0	0	0	0
sprzęt sportowy	1	1	0	0
sprzęt rehabilitacyjny	2	1	0	1
art. spożywcze	0	0	0	0

biżuteria	0	0	0	0
zabawki	0	0	0	0
zwierzęta	0	0	0	0
płyty CD, DVD	1	1	0	0
telefony komórkowe	2	2	0	0
Inne	1	1	0	0
<b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>	2	2	0	0

**Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów.**

lp.	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	2	0	1	2
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	1	0	0	1
3.	Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone	0	0	0	0
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	6	0	3	6
5.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług	3	0	2	3
6.	Inne	0	0	0	0
	<b>RAZEM</b>				
1.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	0	0	0	0
2.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	0	0	0	0