

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2010 R.  
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Rawie Mazowieckiej**

**Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.**

	<b>Ogółem</b>
<b>I. Usługi, w tym:</b>	
ubezpieczeniowa	5
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	13
remontowo-budowlana	8
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	9
telekomunikacja (telefony, TV)	12
turystyczno-hotelarska	4
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	1
motoryzacja	4
pralnicza	4
timeshare	1
pocztowa	2
gastronomiczna	2
przewozowa	4
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	3
medyczna	1
wyposażenie wnętrz	1
pogrzebowa	0
windykacyjne	2
inne	0
<b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>	
obuwie i odzież	21
wyposażenie mieszkania	6
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	8
komputer i akcesoria komputerowe	5
motoryzacja	3
artykuły spożywcze	2
artykuły chemiczne i kosmetyki	2
zabawki	2
inne	1
<b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>	<b>17</b>

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
<b>I. Usługi, w tym:</b>				
ubezpieczeniowa	5	3	-	2
Finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	3	3	-	-
remontowo-budowlana	1	1	-	-
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	4	3	-	1
telekomunikacja (telefon, TV)	5	3	-	2
turystyczno-hotelarska	1	1	-	-
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	-	-	-	-
motoryzacja	2	2	-	-
pralnicza	1	1	-	-
timeshare	-	-	-	-
pocztowa	1	-	-	1
gastronomiczna	-	-	-	-
przewozowa	2	1	-	1
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjna o-sportowa	-	-	-	-
medyczna	-	-	-	-
wyposażenie wnętrz	-	-	-	-
pogrzebowa	-	-	-	-
windykacyjne	-	-	-	-
inne	-	-	-	-
<b>II. Umowy sprzedaży, w tym:</b>				
obuwie i odzież	9	7	-	2
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	3	2	-	1
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	5	4	-	1
komputer i akcesoria komputerowe	2	1	-	1
motoryzacja	1	1	-	1
artykuły spożywcze	-	-	-	-
artykuły chemiczne i kosmetyki	-	-	-	-
zabawki	-	-	-	-
inne	-	-	-	-
<b>III. Umowy poza lokalem i na odległość</b>	4	4	-	-

**Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.**

lp	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	-	-	1	1
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-	-	2	2
3.	Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone	-	-	-	-
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	-	-	2	3
5.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-	-	1	1

6.	Inne	-	-	-	-
	<b>RAZEM</b>			6	7
1.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	-	-	-	-
2.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	-	-	-	-

**Tabela nr 4: Inne zadania:**

L.p	Realizacja zadań wynikających z:	Ilość
1.	<b>Art. 479 (38) Kpc - niedozwolone postanowienia umowne</b>	-
2.	<b>Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym</b>	-
3.	<b>Ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym</b>	-
4.	<b>Art. 42 ust.1 pkt 3uokik – występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów</b>	-
5.	<b>Art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc - przedstawienie sądowi istotnego poglądu dla sprawy</b>	-